

COLLOQUE

23 + 24
MARS
2011

L'ÉVALUATION PAR ET POUR LE COMMUNAUTAIRE



CENTRE DE
FORMATION POPULAIRE

UN PAS DE PLUS VERS LA TRANSFORMATION SOCIALE !



Depuis plus de 15 ans, la question de l'évaluation se pose au sein d'un nombre croissant d'organismes communautaires. Ces derniers ayant toujours été des lieux d'innovation sociale importants, ils ont par conséquent été amenés au fil des années à innover sur le plan de l'évaluation elle-même, essayant différentes approches et stratégies.

En 2011, alors que la question de l'évaluation nous semble incontournable et que le milieu a développé une certaine expertise sur le sujet, nous croyons qu'il est temps de faire le portrait de ces différentes pratiques et approches afin d'en tirer le meilleur et qu'enfin le milieu communautaire soit en mesure de s'approprier collectivement cette question et d'en faire un outil d'apprentissage, d'amélioration de l'intervention et de reconnaissance.

Pour que finalement l'évaluation se fasse **PAR** et **POUR** le *communautaire* et non plus **PAR** les *experts* **POUR** les *bailleurs de fonds* !



Mercredi
23 MARS

9 h ARRIVÉE ET INSCRIPTIONS

9 h 30 OUVERTURE DU COLLOQUE

Pourquoi un colloque sur les pratiques d'évaluation des organismes communautaires en 2011 ?

Mot d'introduction par **ANNIE VIDAL**, coordonnatrice générale du Centre de formation populaire

Présentation des objectifs et du déroulement du colloque, par **RENÉ DORÉ**, formateur au Centre de formation populaire

✦ POSER LES BASES D'UN NOUVEAU REGARD SUR L'ÉVALUATION

L'avènement d'une culture de l'évaluation propre aux groupes communautaires peut-il être envisagé ?

PANEL D'OUVERTURE :

➤ **STÉPHANIE DIDIER**

Conseillère en développement organisationnel au Centre de formation populaire.

À partir des réflexions menées au CFP sur la question depuis 15 ans et des différentes approches élaborées et expérimentées ces dernières années, qu'avons-nous appris ? Qu'est-ce qui nous inspire pour construire ensemble ce nouveau regard sur l'évaluation ?

➤ **JOCELYNE BERNIER**

Coordonnatrice de la Chaire Approches communautaires et inégalités de santé (CACIS) et ancienne coordonnatrice de la clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.

Avec une solide connaissance des enjeux propres aux groupes communautaires en santé et services sociaux, madame Bernier coordonne maintenant des projets d'évaluation rassemblant des acteurs provenant de réseaux différents. Dans sa communication, elle présentera ainsi les différents processus qui sont mis en place et les effets qu'ils génèrent à la fois sur les groupes communautaires et sur les milieux institutionnels.

➤ **RICHARD VEENSTRA**

Directeur général, Action contre la Faim – Canada. Avec vingt ans d'expérience du milieu de la coopération internationale et des approches participatives utilisées dans ce secteur, monsieur Veenstra partagera des méthodes et des techniques d'évaluation pouvant être très inspirantes pour le milieu communautaire québécois.

➤ **LUCIE GÉLINEAU**

Chercheure et membre du Comité de direction du Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion mis en place dans le cadre de la loi 112 visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Associée de près à des organismes communautaires dans des projets de recherche et d'évaluation participative autour des thèmes de la pauvreté, madame Gélineau fera part de la portée de ces démarches auprès des différents acteurs et des organismes impliqués. Avec son regard de chercheuse, elle présentera les conditions gagnantes et les écueils à éviter pour intervenir spécifiquement avec les milieux communautaires.

Discussion avec les participants et participantes

12 h 30 DÎNER SUR PLACE

14 h CHOIX D'ATELIERS

✦ D'UN NOUVEAU REGARD À DE NOUVELLES PRATIQUES D'ÉVALUATION !

Partir de nos innovations pour construire ensemble quelque chose qui nous ressemble...

Les ateliers qui vous seront proposés ici décriront de façon concrète comment des organismes communautaires se sont approprié l'évaluation. Toutes ces expériences sont à la fois différentes et originales, mais elles ont en commun d'être innovantes, participatives et reproductibles par les organismes eux-mêmes.

Les représentants des différents organismes nous feront part de leur vision particulière de l'évaluation et illustreront de façon concrète comment ont été réalisées leurs démarches, en soulignant les obstacles, les bons coups et l'utilisation des résultats qu'ils en ont fait.

➤ **ATELIER 1** L'évaluation au service du changement social

Le CFP, en co-construction avec les organismes communautaires, développe un nouveau type d'accompagnements en évaluation participative des résultats. Inspiré de différentes approches en évaluation, le processus proposé aux organismes se veut convivial et simple, afin que ceux-ci soient en mesure de le reproduire et de l'intégrer progressivement à leur cycle de gestion.

Cet atelier sera donc animé conjointement par le **CFP ET UN DES ORGANISMES PARTICIPANT** actuellement à la démarche.

➤ **ATELIER 2** « Savoir-faire et savoir-dire », un guide d'évaluation communautaire de la Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le sida.

On échangera sur quelques exemples de démarches d'évaluation communautaire réalisées avec un outil fait par et pour les organismes de lutte contre le sida membres de la Coalition.

L'exercice permettra d'approfondir :

- 1) différents contextes d'évaluation,
- 2) quelques outils utilisés,
- 3) les apprentissages principaux qui en sont issus.

MÉLINA BERNIER Coordonnatrice de la recherche communautaire, COCQ-SIDA
JOSEPH JEAN-GILLES & MARIE-HÉLÈNE LULLY Organisme GAP-VIES

➤ **ATELIER 3** L'évaluation évolutive, une approche originale pour mesurer l'impact de notre travail ?

Comme pour l'ensemble des groupes communautaires, les organismes de formation populaires se doivent de considérer l'impact de leurs interventions auprès des groupes avec lesquels ils travaillent et plus largement auprès de la communauté.

Comment définissons-nous l'impact? Est-il possible de voir au delà des chiffres et des statistiques reliées à la participation à nos ateliers? Serait-il possible de reconsidérer nos processus évaluatifs afin d'aller chercher une vision de l'impact reliée à une transformation sociale plus complexe et qualitative?

Depuis un an, le COCo (*Center for community organizations*) considère ces notions d'impact et d'évaluation dans son travail à travers un processus de recherche qualitative qui combine sondages individuels, événements sectoriels et outils de communication « open source ». Cet atelier va illustrer l'approche utilisée par le COCo lors de cette étude ainsi que la notion de l'impact dans notre travail.

ALEX MEGELAS Coordonnateur et animateur au COCo
STÉPHANIE GARROW Consultante en évaluation

➤ **ATELIER 4** Vers l'évaluation des effets de nos activités avec la Table des organismes communautaires jeunesse de Laval.

Dans un contexte de négociation avec l'agence de Santé et le CSSS du territoire de Laval, des organismes communautaires ouvrant auprès des jeunes, mettent en place un processus qui vise à évaluer les effets de leurs activités auprès de leurs participants. L'atelier sera ainsi l'occasion de présenter l'ensemble de la démarche dans laquelle la dimension participative est très importante; le projet a en effet été initié par le milieu et toutes les étapes ont été conçues par des représentants des 16 organismes membres de la table de concertation.

PAUL CARLE Professeur-chercheur, Département de communication sociale et publique, Université du Québec à Montréal, chercheur principal et des personnes de la Table des organismes communautaires jeunesse de Laval

➤ **ATELIER 5** Sujet à confirmer / Intervenant à confirmer

17 h VINS ET BOUCHÉES AU 1205, RUE DE LA VISITATION

OBJECTIF GÉNÉRAL

Favoriser le transfert et le partage des savoirs afin de renforcer le développement et l'intégration, chez les organismes communautaires, d'une culture de l'évaluation qui leur soit propre

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Dresser le portrait des pratiques existantes et innovantes en matière d'évaluation dans les organismes communautaires au Québec

- Préciser les défis que constitue encore l'évaluation pour les organismes communautaires
- Identifier les conditions qui favorisent ces pratiques au sein des groupes
- Proposer des stratégies à mettre en place pour répondre aux besoins des organismes en matière d'évaluation

Jeudi 24 MARS

9 h RÉCAPITULATIF
DES ATELIERS DU 23 MARS

Que retenir des expériences et innovations du milieu ?

Sur la base des synthèses d'expériences, quels sont les acquis sur lesquels nous pouvons compter ? Quelles sont les difficultés à prévoir ? Un processus idéal existe-t-il ? Quelles en seraient les grandes caractéristiques ?

Discussion avec les participants et participantes

10 h 15 PAUSE

10 h 30 PANEL



DE NOUVELLES PRATIQUES D'ÉVALUATION À DE NOUVELLES STRATÉGIES COLLECTIVES !

L'EXPÉRIENCE DE TROIS REGROUPEMENTS

Des représentants de trois regroupements viendront partager leur réflexion et expérience sur l'élaboration de stratégies visant à mieux outiller leurs membres en matière d'évaluation.

Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)

Représenté par : **NICOLE DÉZIEL** Responsable du volet formation

Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)

Représenté par : **BINETA BA** Directrice générale

Coalition des organismes communautaires québécois SIDA (COCQ-SIDA)

Représenté par : **MICHEL MORIN** Directeur adjoint

Discussion avec les participants et participantes

12 h 15 DÎNER SUR PLACE

13 h 30 ATELIERS SUR LES STRATÉGIES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES



FINALEMENT, L'ÉVALUATION « PAR ET POUR LE COMMUNAUTAIRE » EST-ELLE POSSIBLE ? SI OUI, À QUELLES CONDITIONS ?

C'est le moment pour les participants de répondre à la question posée par le colloque.

Dans le cadre de travaux en ateliers, les participants seront amenés à faire le point sur leurs apprentissages et connaissances en matière d'évaluation tout en faisant des propositions sur l'utilisation de l'évaluation, les processus à privilégier, les pistes d'action possibles avec les regroupements et les stratégies à adopter avec les bailleurs de fonds.

14 h 45 PAUSE

15 h PLÉNIÈRE

16 h ÉVALUATION ET CONCLUSION DU COLLOQUE